# Política de Cookies de Gran Isla Hotels

La página web www.granisla.com es titularidad de GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. y cumple con los requisitos derivados de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, del Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, así como de las obligación de Información al usuario contemplada en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

#### **Datos identificativos**

Nombre: GRAN ISLA MANAGEMENT S.L.

CIF/NIF: B-57844728 Dirección: Avenida Golf 1

Provincia: 07180 Palma de Mallorca - España Teléfono: +34 971 691900

Email: bookings@granisla.com

URL: www.granisla.com

Registro Mercantil: Registro Mercantil de Palma de Mallorca Tomo 2571 Folio 24 Folio PM-

73881 Inscripción.

#### **Nota Legal**

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el usuario acepta que los datos personales aportados en la Web, o cualquier otro facilitado a GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. para su acceso a algunos de los servicios sean incorporados a ficheros titularidad de GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados en la Web, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico bien por cualquier otro medio, de novedades, productos y servicios relacionados con GRAN ISLA MANAGEMENT S.L.. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y demás legislación aplicable.

Las respuestas de los campos que contienen un asterisco (\*) o señaladas como obligatorio, tienen un carácter obligatorio, al considerarse la información mínima exigible para gestionar la información solicitada, sin esta información sería imposible desarrollar el servicio solicitado. El resto de los campos son de respuesta facultativa.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. el derecho a excluir de los servicios registrados

a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho. Cualquier usuario puede en cualquier momento ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante un escrito, acreditando su identidad, mediante fotocopia del DNI, y especificando el derecho a ejercitar, a: GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. – Avenida Golf 1, 07180 Santa Ponsa, Mallorca - España.

#### Normativa sobre el uso de cookies

Esta Política de Cookies es parte integrante del Aviso Legal y la Política de Privacidad de GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. El acceso y la navegación en el sitio, o el uso de los servicios del mismo, implican la aceptación de las Condiciones Generales establecidas en nuestro Aviso Legal (y por tanto de la Política de Privacidad y Política de Cookies). Por favor, léelas atentamente. Te agradecemos que hayas decidido visitarnos. Queremos que tu experiencia en el sitio sea lo mejor posible, y por ese motivo hemos escrito esta Política de Cookies de la forma más transparente posible.

#### ¿Qué es una Cookie?

Las cookies son archivos que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan en el dispositivo del usuario que se utiliza cuando visitas un sitio web. Su finalidad principal es reconocer al usuario cada vez que accede a www.granisla.com nos permite, además, mejorar la calidad y la usabilidad de nuestra web. Las cookies son esenciales para el funcionamiento de Internet; no pueden dañar el equipo/dispositivo del usuario y, si se encuentran activadas en la configuración de tu navegador, nos ayudan a identificar y resolver posibles errores de funcionamiento de www.granisla.com.

#### **Tipos de Cookies**

Hay diferentes tipos de cookies. Todos ellos trabajan de la misma manera, pero tienen pequeñas diferencias:

- Según la entidad que las gestione:
  - Cookies propias: son aquellas que se recaban por el propio editor para prestar el servicio solicitado por el usuario.
  - Cookies de terceros: Son aquellas que son recabadas y gestionadas por un tercero, estas no se pueden considerar propias.
- Según el plazo de tiempo que permanecen activas:
  - Cookies de sesion: recaban datos mientras el usuario navega por la red con la finalidad de prestar el servicio solicitado.
  - Cookies persistentes: se almacenan en el terminal y la información obtenida, será utilizada por el responsable de la cookie con la finalidad de prestar el servicio solicitado.

#### - Según su finalidad:

- Cookies técnicas: son las necesarias para la correcta navegación por la web.
- Cookies de personalización: permiten al usuario las características (idioma) para la navegación por la website.
- Cookies de análisis: permiten al prestador el análisis vinculado a la navegación realizada por el usuario, con la finalidad de llevar un seguimiento de uso de la página web, así como realizar estadísticas de los contenidos más visitados, número de visitantes, etc.
- Cookies publicitarias: permiten al editor incluir en la web, espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
- Cookies de publicidad comportamental: permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios según la información obtenida a través de los hábitos de navegación del usuario.

#### Uso de Cookies por parte de www.granisla.com

Mediante el acceso a www.granisla.com, aceptas de manera expresa que podamos usar este tipo de cookies en tus dispositivos. Si desactivas las cookies, puede que tu navegación por www.granisla.com no sea óptima y algunas de las utilidades que dispone www.granisla.com no funcionen correctamente.

#### **Cookies de Terceros. Cookies de Google Analytics**

El sitio utiliza el servicio Google Analytics, que es prestado por Google, Inc., entidad cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza cookies para ayudarnos a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio. La información que genera la cookie acerca de tu uso del sitio (incluyendo tu dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de tu uso del sitio, recopilando informes de la actividad del sitio y prestando otros servicios relacionados con la actividad del sitio y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará tu dirección IP con ningún otro dato del que disponga Google.

Si lo deseas puedes rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de tu navegador. Sin embargo, si lo haces, puede ser que no puedas usar la plena funcionabilidad de este sitio. Al utilizar este sitio consientes el tratamiento tu información por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

# Nombre de las cookies

\_utma

_utmb	
_utmc	
_utmv	
_utmz	

## Propósito de las cookies

Estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer un recuento de cuantas veces visita www.granisla.com el usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Asimismo, calcula cuando se ha terminado una sesión, origen de usuario y keyword.

## Configuración del usuario para evitar Cookies

Desde www.granisla.com y en cumplimiento de la normativa legal vigente, ponemos a tu disposición la información que te permita configurar tu navegador/navegadores de Internet para mantener tu privacidad y seguridad en relación a las cookies. Por ello, te facilitamos la información y enlaces a los sitos de soporte oficiales de los principales navegadores para que puedas decidir si deseas o no aceptar el uso de cookies.

Así, puedes bloquear las cookies a través de las herramientas de configuración del navegador o bien puedes configurar tu navegador para que te avise cuando un servidor quiera guardar una cookie:

- Si utilizas Microsoft Internet Explorer, en la opción de menú Herramientas > Opciones de Internet > Privacidad > Configuración. Para saber más visita https://support.microsoft.com/es-es/topic/eliminar-y-administrar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Si utilizas Firefox, en la opción de menú Preferencias > Privacidad & Seguridad > Cookies. Para saber más visita https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-lossitios-web-guarden-sus-preferencia
- Si utilizas Chrome, en la sección de Más > Configuración > Privacidad y Seguridad > Cookies.
  Para saber más visita https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop &hl=es
- Si utilizas Safari, en la sección Preferencias > Privacidad. Para saber más visita https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac