

## Aviso Legal de Gran Isla Hotels

Los datos personales facilitados por el Usuario serán incluidos en un fichero responsabilidad de GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, con la finalidad de permitir el adecuado funcionamiento de la Página Web, la gestión y prestación de los servicios solicitados a través de la misma así como cualquier servicio que se pueda desprender de la estancia en el hotel. Los datos personales del Usuario serán tratados de acuerdo con los requisitos establecidos en la mencionada ley y su normativa de desarrollo, y serán conservados durante tiempo estrictamente necesario en cumplimiento de la normativa vigente.

Con este fin, Gran Isla Hotels utiliza las plataformas Witbooking (INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L Aribau 240, 5-M, 08006 Barcelona) y Fideltour (Fideltour SL Gremi Fusters 33, 3ª planta, 07009, Palma de Mallorca) y Acumbamail (Acumbamail S.L, Avda. del Rey Santo 3D 3ª planta Oficina 3, 13001 Ciudad Real, España).

Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados a bancos y cajas, administraciones públicas y a la autoridad competente, así como a todas aquellas entidades que puedan provisionar un servicio a GRAN ISLA MANAGEMENT S.L en relación a los servicios adicionales que puedan ser requeridos por parte del huésped. Dicha comunicación es indispensable para cumplir con la normativa vigente. Asimismo a las empresas del grupo que sea necesario para poder prestar el servicio solicitado.

GRAN ISLA MANAGEMENT S.L., ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Cuando se soliciten datos personales para la prestación de los servicios puestos a disposición a través de la Página Web, los Usuarios serán debidamente informados de las condiciones y finalidad de su tratamiento.

El Usuario será responsable único de la veracidad de los datos introducidos. Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la Página Web son los estrictamente necesarios para atender a su solicitud. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que se solicitan. Así mismo, podrán facilitarse datos complementarios de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios ofertados.

Los datos del contacto proporcionados por el Usuario podrán ser utilizados para la remisión de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios comercializados por GRAN ISLA MANAGEMENT S.L.. El Usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos tanto en el momento de facilitar los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que se les dirija o en cualquier momento, enviando una petición de "baja" a [lopd@granisla.com](mailto:lopd@granisla.com) o utilizando el enlace para tal efecto incluido en el pie de cada comunicación.

El Usuario tiene reconocidos los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación los cuales podrán ser ejercitados gratuitamente mediante escrito dirigido a GRAN ISLA MANAGEMENT S.L., Avenida Golf 1, 07180 Santa Ponsa, Mallorca, junto a una fotocopia de su DNI u otro documento acreditativo de su identidad.

### **Uso de cookies**

De conformidad con lo previsto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos de que esta Página Web emplea cookies: Ficheros que el servidor de GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. enviará a su ordenador y que facilitarán a esta información sobre las secciones visitadas por el Usuario, para permitir conocer sus hábitos de navegación y personalizar en su interés la información mostrada en la Página Web. Para obtener más información puede acceder a nuestra Política de Cookies ([https://www.granisla.com/static/pdf/cookies\\_es.pdf](https://www.granisla.com/static/pdf/cookies_es.pdf)).

### **Seguridad**

El acceso a los servicios transaccionales se realiza en un entorno seguridad utilizando protocolos de protección de la información comunicada. El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada. Esto asegura que el contenido transmitido es sólo inteligible para el dispositivo cliente y el servidor de destino.

### **Política de Privacidad**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, por GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. informa de que los datos personales facilitados por el Usuario serán incluidos en un fichero de su responsabilidad, con el fin de permitir la adecuada gestión de la Página Web y para las finalidades que se exponen a continuación, en función del tipo de servicio solicitado:

- Formulario de CONTACTO: contestar a las solicitudes de información que el usuario haya realizado por este medio.
- Formulario de OFERTAS EXCLUSIVAS: remisión de información, novedades y promociones que pudieran ser de su interés, relacionadas con GRAN ISLA MANAGEMENT S.L. y con los productos y servicios que comercializa.

En todos los casos, sus datos podrán ser utilizados para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas sobre servicios comercializados por GRAN ISLA MANAGEMENT S.L..

GRAN ISLA MANAGEMENT S.L., ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos personales del Usuario serán tratados de acuerdo con los requisitos establecidos en la mencionada ley y su normativa de desarrollo.

El Usuario deberá mantener sus datos personales exactos y puestos al día. El Usuario será responsable único de la veracidad de los datos introducidos. Los datos que se soliciten en los diferentes formularios de la Página Web son los estrictamente necesarios para atender a su solicitud. La negativa a proporcionar los datos calificados como obligatorios supondrá la no

prestación o la imposibilidad de acceder al servicio para los que se solicitan. Así mismo, podrán facilitarse datos complementarios de modo voluntario con el objetivo de que puedan prestarse de modo óptimo los servicios ofertados. En caso de facilitar datos de terceros, el Usuario asume la obligación de informarle del contenido de esta política.

El Usuario acepta expresamente el contenido del aviso legal que regula la prestación de los servicios.

Los datos del contacto proporcionados por el Usuario podrán ser utilizados para la remisión de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios comercializados por GRAN ISLA MANAGEMENT S.L.. El Usuario podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos tanto en el momento de facilitar los datos como en cada una de las comunicaciones comerciales que se les dirija, todo ello de forma gratuita. En cualquier caso, el Usuario puede darse de baja enviando una petición de "baja" a [lop@granisla.com](mailto:lop@granisla.com).

El Usuario tiene reconocidos los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación los cuales podrán ser ejercitados gratuitamente mediante escrito dirigido a GRAN ISLA MANAGEMENT S.L., Avenida Golf 1, 07180 Santa Ponsa, Mallorca - España, junto a una fotocopia de su DNI u otro documento acreditativo de su identidad.

### **Legislación aplicable y jurisdicción**

GRAN ISLA MANAGEMENT SL tiene su domicilio en las Islas Baleares, España. La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. Las partes renuncian expresamente al fuero que les pudiera corresponder y someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Palma de Mallorca para resolver cualquier controversia que pueda surgir en la interpretación o ejecución de las presentes condiciones contractuales.

\*GRUPO GRAN ISLA HOTELS: GRAN ISLA MANAGEMENT SL, CALVIA DE TURISMO SL, JUTLANDIA BLANCA DE TURISMO SL, PIRATES VILLAGE SL